

Договор присоединения (Публичная оферта)

г. Саранск

17 августа 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «ЭРЕГИОН» (ИНН 1300020183) в лице Директора Кузнецова Игоря Петровича, действующего на основании Устава (далее – Исполнитель), публикует настоящий документ в качестве публичной оферты, адресованной неограниченному кругу физических лиц, желающих приобрести услуги для использования их в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. Исполнитель осуществляет информационно-консультационные услуги в области разработки программных продуктов с использованием технологий искусственного интеллекта (далее – Услуги), в том числе на основании Договора присоединения (Публичной оферты). Формуляр Договора присоединения (Публичной оферты) введен в действие Приказом № 3 от 17 августа 2026 года, размещен в сети Интернет по адресу https://eregion.pro/razryad/oferta_fiz.pdf.

Настоящее предложение является Публичной офертой согласно ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). Оплата Счета на основании данного Договора Заказчиком является полным и безусловным акцептом Оферты, определяемым положениями ст. 438 ГК РФ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Договор** – Договор присоединения (Публичная оферта, Оферта), размещенный в сети Интернет по адресу https://eregion.pro/razryad/oferta_fiz.pdf.

1.2. **Заказчик, Акцептант** – физическое лицо, имеющее намерение приобрести информационно-консультационные Услуги для использования их в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, принявшее в полном объеме и без исключений условия Оферты (совершившее акцепт Оферты).

1.3. **Исполнитель, Оферент** – ООО «ЭРЕГИОН», осуществляющее консультационные услуги в области разработки программных продуктов с использованием технологий искусственного интеллекта.

1.4. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://eregion.pro> и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

1.5. **Интенсив** – консультационная программа, включающая подготовительный этап, минимум 5 групповых встреч в формате видеосвязи, самостоятельную работу Заказчика над проектом между встречами и финальным днём консультации, проводимые в соответствии с описанием, размещённым на странице <https://eregion.pro/razryad/>.

1.6. **Поток** – группа Заказчиков, проходящих Интенсив одновременно по единому расписанию встреч.

1.7. **Тариф** – вариант участия в Интенсиве, состав и стоимость которого указаны на странице <https://eregion.pro/razryad/> и в разделе 4 Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные Услуги в форме участия в Интенсиве согласно выбранному Тарифу, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги на условиях Оферты.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги в качестве информационно-консультационных: рекомендации, методологии, отчёты и иные результаты Услуг носят рекомендательный характер. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретных экономических, технических или иных результатов от использования (внедрения) таких рекомендаций, поскольку решение о применении рекомендаций и способ их реализации находятся в исключительной компетенции Заказчика.

2.3. Решение о приобретении Услуги и присоединении к Договору Заказчик принимает самостоятельно и под свою ответственность. Это решение не является принятием по принуждению. Вся необходимая информация по Услуге и условиям ее оказания Заказчиком изучена, понятна и принята без оговорок до момента оплаты Счета.

2.4. Акцептом Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ признаётся оплата Заказчиком выставленного Исполнителем Счёта. С момента поступления оплаты, Договор считается заключённым на условиях редакции Оферты, действующей на дату оплаты.

2.5. По итогам оказания Услуг Исполнитель не выдаёт документов об образовании или о квалификации, не проводит аттестацию и не реализует образовательную программу в значении, придаваемом Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Результатом Услуг является инструмент, собранный Заказчиком самостоятельно под личный запрос Заказчика, при консультационной поддержке Исполнителя.

2.6. Оферта адресована физическим лицам, достигшим 18 лет и обладающим полной дееспособностью. Оплачивая участие, Заказчик подтверждает соответствие этому требованию.

2.7. Договор, заключённый посредством акцепта Оферты, регулируется нормами о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путём присоединения к Договору в целом.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются дистанционно посредством видеосвязи в составе Потока, к которому присоединяется Заказчик. Даты конкретного Потока сообщаются Заказчику после оплаты по контактными данным, указанным в заявке.

3.2. Интенсив включает подготовительный этап (настройка рабочего окружения), минимум 5 встреч продолжительностью 2-2,5 часа каждая, проводимых с понедельника по пятницу, и завершается финальным днём консультации, на котором Заказчик представляет результат своей работы.

3.3. В случае, если Заказчик не предоставляет своевременно информацию, материалы, доступы или иное содействие, необходимое для оказания Услуг, срок оказания Услуг продлевается на количество дней просрочки Заказчика без необходимости заключения дополнительного соглашения, о чём Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте.

3.4. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в случае непредоставления Заказчиком информации/материалов, необходимых для оказания Услуг, а также в случае просрочки оплаты по п. 4.2, уведомив об этом Заказчика. Срок приостановки не засчитывается в срок оказания Услуг.

3.5. Заказчик обеспечивает своё присутствие на встречах и выполнение работы над проектом в перерывах между встречами. Исполнитель не несёт ответственности за отсутствие результата, если оно вызвано непосещением встреч Заказчиком или невыполнением им работы между встречами.

3.6. Запись каждой встречи предоставляется Заказчику без ограничения срока доступа, для использования в порядке раздела 5 Оферты.

3.7. Если встреча Потока не может быть проведена по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, Исполнитель уведомляет Заказчика и переносит встречу на ближайшую возможную дату без дополнительной оплаты; срок оказания Услуг продлевается на соответствующее количество дней.

3.8. Стоимость сторонних сервисов, необходимых для прохождения Интенсива сверх их бесплатных лимитов (в частности, размещение собранного инструмента на сервере, использование сторонних ИИ-сервисов), не включена в стоимость Тарифа и оплачивается Заказчиком самостоятельно.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА

4.1. Стоимость участия по каждому Тарифу указывается на странице <https://eregion.pro/razryad/> на дату оплаты и является фиксированной. Стоимость Услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем специального налогового режима «Автоматизированная упрощённая система налогообложения» (Федеральный закон от 25.02.2022 № 17-ФЗ).

4.2. Заказчик оплачивает Услуги на условиях 100% предоплаты через сервис ЮKassa либо иным способом, указанным на странице оплаты.

4.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента подтверждения оплаты сервисом эквайринга. После оплаты на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате, направляется чек, который является документом, подтверждающим оплату и заключение Договора.

Акт об оказании Услуг предоставляется Заказчику дополнительно по его отдельному письменному запросу, направленному на mail@eregion.pro.

4.4. До начала Потока Заказчик вправе отказаться от участия и получить возврат 100% уплаченной суммы. Заявление направляется на mail@eregion.pro.

4.5. Если после первой встречи Потока Интенсив не подошёл Заказчику, он вправе получить возврат 100% уплаченной суммы без дополнительных обоснований при условии направления заявления в первый день встречи Потока.

4.6. По истечении срока, указанного в п. 4.5, и до завершения финального дня консультации Заказчик вправе в любое время отказаться от дальнейшего участия в соответствии со ст. 782 ГК РФ и ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1, уплатив Исполнителю фактически понесённые им расходы. Размер возврата в этом случае определяется по формуле:

$$\begin{aligned} & \text{оплаченная стоимость Услуг} \\ & - \text{стоимость Тарифа} \div 5 \times \text{количество прошедших встреч Потока на момент отказ} \\ & - 5\,000 \text{ руб. за каждую фактически проведённую индивидуальную консультацию} \\ & = \text{сумма, подлежащая возврату} \end{aligned}$$

4.7. Возврат производится Исполнителем в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления Заказчика на реквизиты, указанные в Письме на возврат от Заказчика.

4.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если после завершения финального дня консультации Заказчик не направил Исполнителю возражений по качеству оказанных Услуг.

4.9. При наличии возражений Заказчик направляет их в письменной форме на mail@eregion.pro с указанием конкретных недостатков Услуг. Исполнитель рассматривает обращение и, при обоснованности претензии, устраняет недостатки услуг либо соразмерно уменьшает их стоимость в порядке ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Все материалы Интенсива (методические материалы, шаблоны, промпты, записи встреч) являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя либо используются им на законных основаниях.

5.2. Исполнитель предоставляет Заказчику простую (неисключительную) лицензию на использование материалов Интенсива для внутренних целей Заказчика, в объеме, соответствующем количеству оплаченных участий, без права дальнейшего распространения, публикации или передачи третьим лицам.

5.3. Права на инструмент, собранный Заказчиком в ходе Интенсива, принадлежат Заказчику, если иное не согласовано Сторонами дополнительно. Исполнитель сохраняет право использовать общие методологии, приёмы и наработки, не являющиеся уникальными разработками для конкретного Заказчика, в своей дальнейшей деятельности, в том числе при оказании Услуг другим клиентам.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, Услуг или получить иную коммерческую выгоду.

6.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, бумажной или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

6.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности: предоставление третьим лицам доступа к материалам; копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов в электронном виде и/или бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам в любой форме (за плату или безвозмездно).

6.4. Стороны подтверждают, что Заказчик предоставил Исполнителю отдельное письменное согласие на обработку своих персональных данных. Настоящее согласие оформлено в отдельном документе или посредством предоставления согласия на сайте (например, через чекбокс с явным подтверждением), либо иным законным способом, позволяющим однозначно зафиксировать факт и дату выражения согласия.

6.5. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ исключительно в целях исполнения договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретных экономических или иных результатов от использования инструмента, собранного в ходе Интенсива: объем практической пользы зависит от вовлеченности Заказчика, исходных данных задачи и последующих действий Заказчика.

7.2. В случае неисполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком, предусмотренную ГК РФ. На основании п. 1 ст. 15 ГК РФ Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель несет ограниченную ответственность при возмещении убытков Заказчику. В частности, не подлежат возмещению неполученные доходы (упущенная выгода). По соглашению Сторон, предельный размер убытков, возмещаемых Исполнителем, не может превышать стоимость Услуг, по которым предъявлена претензия, при этом к расчету принимается цена, по которой эта Услуга приобретена Заказчиком у Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за последствия использования Заказчиком инструмента, собранного в ходе Интенсива, в том числе, но не ограничиваясь: за его интеграцию с информационными

системами, базами данных и сервисами Заказчика (CRM, 1С и иными). Тестирование, обеспечение безопасности и соответствие инструмента требованиям Заказчика перед его использованием в производственных процессах – зона ответственности Заказчика.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения договора и не зависящими от воли Сторон. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону в течение 10 календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. При наступлении таких обстоятельств срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени их действия; Исполнитель вправе перенести встречи Потока на более поздний срок либо предложить Заказчику участие в другом Потоке.

8. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Претензионный порядок обязателен. Претензия направляется в письменной форме на mail@eregion.pro или иным способом, позволяющим подтвердить её получение. Срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с даты её получения.

8.2. Споры, не урегулированные путём переговоров, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ, включая право Заказчика обратиться в суд в порядке, предусмотренном ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1.

8.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты (оплаты) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.4. Исполнитель вправе в любое время изменить условия Оферты либо отозвать её. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции по адресу, указанному в п. 1.1 Оферты, и не распространяются на договоры, заключённые до такого размещения.

8.5. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, направленных по электронной почте, указанной Заказчиком в заявке, а также скан-копий документов, переданных таким способом, наравне с документами в простой письменной форме.

8.6. Ни одна из Сторон не вправе без письменного согласия другой Стороны передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ЭРЕГИОН»

ИНН 1300020183, КПП 130001001

ОГРН 1261300001786

Юридический адрес: 430016, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Терешковой, д. 7А, помещ. 704

Р/с 40702810439710000864

Ульяновское отделение № 8588 ПАО Сбербанк

БИК 047308602

к/с 30101810000000000602

E-mail: mail@eregion.pro;

iiigorrr@mail.ru

Тел.: +7 (927) 971-15-01

Директор



И. П. Кузнецов